



Care Management – Unterstützung am Arbeitsplatz, dort wo nötig

Grundgedanke

Care Management fokussiert auf das «Care», also auf die Gebiete von Wohlbefinden und Gesundheit. Betriebliches Care Management umfasst vor allem folgende Bereiche:

- Prävention
- Absenzmanagement
- Betriebliches Case Management
- Berufs- und Laufbahnberatung
- Unterstützung für Vorgesetzte/Arbeitgeber im Umgang mit erkrankten Personen

Fälle für das Care Management

- Verminderte Leistungsfähigkeit
- Aussergewöhnliche Belastungen am Arbeitsplatz (Stress, Konflikte, Existenzängste, Mobbing, Burnout)
- Depression, Ängste, Sucht
- Ausserordentliche Belastungen im privaten Bereich (Schulden, Todesfall, Lebenskrise)
- Schwere Krankheit/Unfall
- Potentiell längere Abwesenheiten
- Wiederholte Abwesenheiten

Ziele des Care Management

- Wiederherstellung und Stabilisierung von Leistungsvermögen, Wohlbefinden und Gesundheit.

Das Angebot für Mitarbeitende

Telefonische Beratung über eigene Telefonnummer der Activita Care Management AG.

Sollte sich aufgrund der Telefonberatung ein Bedarf an einer persönlichen Sitzung erweisen, wird der Telefonberater, der also bereits mit dem Mitarbeiter/der Mitarbeiterin gesprochen hat, einen Termin vereinbaren. Das Einstiegsangebot besteht aus maximal 2 Sitzungen, grundsätzlich bei der Activita, einer schriftlichen Beurteilung sowie Lösungsvorschlägen.

Ein solches Treffen ist vertraulich und grundsätzlich gilt: Keine Daten werden weitergegeben ohne Einverständnis des Klienten.



Weitreichende Betreuung

Für Fälle, bei denen eine weitere Betreuung durch Activita sinnvoll ist und falls es gewünscht wird, erstellt die Activita eine Offerte. Mit dem Einverständnis des Klienten wird die Offerte dem Arbeitgeber zugestellt. Gemäss der Vereinbarung zwischen dem Kundenunternehmen und der Activita sollte die Bewilligung der Kosten der Normalfall sein, eine Ablehnung müsste speziell begründet werden.

Die Offerte beinhaltet keine Informationen bezüglich der Problemstellung. Ausnahmen sind Massnahmen, in denen das Unternehmen involviert ist (Schonarbeitsplatz, Arbeitsversuch, angepasste bzw. neue Arbeitsaufgabe, Stellenwechsel, frühzeitige Pensionierung etc.).

Beizug des Arbeitgebers bei Bedarf

Bei Problemen mit Bezug zum Arbeitgeber wird seitens Activita Care Management AG zusammen mit dem Mitarbeiter entschieden, ob ein Beizug von HR sinnvoll wäre. Falls ja, wird mit dem Mitarbeiter abgesprochen, ob ein «runder Tisch» einberufen werden soll. Nur mit dessen Einverständnis wird ein solcher einberufen. Dort wird versucht, die Probleme mit allen Beteiligten zu besprechen.

Angebot für Vorgesetzte/HR

Vorgesetzte und HR-Mitarbeitende können unsere Dienstleistungen ebenfalls nutzen, indem sie betroffene Mitarbeitende bitten, von diesem Angebot Gebrauch zu machen. In solchen Fällen wird der Name des Mitarbeiters an Activita kommuniziert. Activita meldet dem Arbeitgeber zurück, dass der Mitarbeiter sich bei Activita gemeldet hat. Zudem bieten wir Vorgesetzten/Arbeitgebern Unterstützung im Umgang mit erkrankten Personen.

Unterstützung bei Einführung

Mitarbeitende werden mittels Flyer – auf Wunsch mittels Bericht in der Firmenzeitschrift – über das Angebot des Care Managements für Mitarbeitende durch Activita Care Management AG hingewiesen. Die Mitarbeitenden können sich vertraulich über eine speziell eingerichtete Telefonnummer bei uns melden.

Sprachen

- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Englisch

Geheimhaltung

Sämtliche Informationen, die unsere Berater von Betroffenen erfahren, werden vertraulich behandelt und unterliegen dem Berufsgeheimnis.



Berichtswesen und Rechnungsstellung

Alle 3 Monate erhält der Kostenträger eine statistische Auswertung über die in Anspruch genommenen Leistungen inkl. Rechnung.

Halbjährlich erfolgt eine Auswertung, die persönlich besprochen wird.

Activita – Kompetenzzentrum im Care Management

Seit 2001 sind wir führender Anbieter von neutralem und unabhängigem Care Management in der Schweiz. Unsere Spezialistinnen/Spezialisten verfügen über ein umfassendes Know-how und langjährige Erfahrung:

- Case Management, Führungserfahrung in verschiedenen Unternehmen, Projektmanagement und -koordination, Erwachsenenbildung, Coaching
- Existenzsicherung, berufliche und soziale Integration, Kursleitung für Stellensuchende, Personalberatung, Weiterbildungs-koordination, Reintegrationsbegleitung, Arbeitsplatzabklärung, Konflikt-Management
- Psychiatrie, Psychologie, Unterstützung bei somatischen und/oder psychischen Beschwerden, Burn-out-Erkrankungen, Physiotherapie, Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Assekuranz (Privat- und Sozialversicherungen), Flüchtlingsbetreuung, Übersetzung